

Национальный центр «Россия» в Красноярском крае (ул. Дубровинского, 1ж, 1и)

23 апреля

Мультиформатный зал

Концертный зал

Конференц-зал 1

Конференц-зал 2

Конференц-зал 3

08:30 – 10:30

Сбор. Регистрация

09:30 – 10:30

Приветственный кофе

10:30 – 12:00

Трансляция

Пленарная сессия

-

Трансляция

Трансляция

12:20 – 13:20

Бесшовный сервис: от «ручного управления» к цифровым решениям

Лидерство и решения в неопределенности

Молодежная гостиная

ИИ в бизнесе для тиражирования в госуправлении

Масштабирование практик: региональные особенности и системные решения

13:20 – 14:20

Кофе-брейк

14:20 – 15:50

Экспериментальные правовые режимы: как работать с услугами

Государство с людьми: поддержка участников СВО и членов их семей

Взаимодействие с внутренним клиентом: культура наставничества

Финал конкурса «Лидер клиентоцентричности»

Работа в интересах человека: драйверы сервисного государства

16:10 – 17:10

Типовые решения для региональных и муниципальных услуг

Государство и бизнес: вместе делаем мир лучше

Обратная связь, которая работает

Госслужба: ценности и смыслы

Жизненные ситуации: от потребностей к реализации

17:10 – 17:30

Кофе-брейк

17:30 – 18:30

Клиентоцентричность в отраслях

Поведенческая экономика - влияние на выбор и принятие решения

Преодоление сопротивления и приоритизация работы с негативом

Государство, которое понимают

Красноярская краевая филармония (площадь Мира, 2Б)

24 апреля

Большой концертный зал

08:30 – 09:30

Сбор. Приветственный кофе

09:30 – 10:30

Люди важнее процессов: маленькие шаги
больших изменений

11:00 – 12:30

Пленарная сессия

Национальный центр «Россия» в Красноярском крае (ул. Дубровинского, 1ж, 1и)

24 апреля

Мультиформатный зал

Концертный зал

Конференц-зал 1

Конференц-зал 2

Конференц-зал 3

12:30 – 13:30

Кофе-брейк

13:30 – 15:00

Теория поколений

Клиентоцентричное самоуправление:
опыт, точки роста и особенности
внедрения в
муниципалитетах

Честный разговор: без галстуков и
прикрас

Региональные образовательные
портреты

«Государство для людей» в
образовательных программах
ВУЗов

15:30 – 17:00

Госслужащий - герой за кадром

МФЦ как лицо государства

Эволюция стандартов
клиентоцентричности

Взаимодействие с государством - это
просто: бренд, доверие, понятность

17:00 – 17:30

Кофе-брейк

17:30 – 18:30

Госслужба для молодежи

Тенденции и перспективы
предоставления государственных услуг в
мире

Роль РЦО в реализации задач субъектов
РФ

Когнитивное здоровье
руководителя

«Цифровая грамотность» – фундамент
цифрового иммунитета и
информационной безопасности
государства

Красноярская краевая филармония (площадь Мира, 2Б)

19:00 – 21:00

Торжественный фуршет

Национальный центр «Россия» в Красноярском крае (ул. Дубровинского, 1ж, 1и)

25 апреля

Мультиформатный зал

Концертный зал

Конференц-зал 1

Конференц-зал 2

Конференц-зал 3

08:30 – 09:30

Сбор. Регистрация. Приветственный кофе

09:30 – 10:15

Трансляция

Представление образовательной программы

Трансляция

Трансляция

Трансляция

10:30 – 12:00

Клиенты и профили клиентского сегмента

Решения, которые работают. Практика реализации проекта «Государство для людей»

Решаем «жизненные ситуации» вместе: мозговой штурм

Как расслышать голос клиента: мониторинг и инструменты сбора обратной связи

12:30 – 14:30

Трансляция

«Соязык» - профессиональный стандарт человечности

Трансляция

Трансляция

Трансляция